

INDICADORES ESTRATÉGICOS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN A MEDIR	UNIDAD DE MEDIDA	Valor de la Meta		Avance			
					ABSOLUTO (1)	RELATIVO (2)	PROGRAMADO (OCT-DIC) (3)	REALIZADO (OCT-DIC) (4)	% de AVANCE REALIZADO VS AVANCE PROGRAMADO	
									PERÍODO (5) = (4/3)	ANUAL (6) = (4/1)
MEJORAMIENTO DE EFICIENCIA	MANTENIMIENTO ADECUADO Y OPORTUNO DEL EQUIPO EN INFRAESTRUCTURA PARA PRESTAR UN MEJOR SERVICIO	ESTRATEGICO	MACROMEDIDORES INSTALADOS EN LOS POZOS	NUMERO DE MACROMEDIDORES INSTALADOS	100%	100%	1	1	100%	100%
AGUA LIMPIA	MONITOREO CONSTANTE DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO	ESTRATEGICO	POZOS CLORADOS Y VISTO BUENO DE ISSEA	NUMERO DE POZOS CLORADOS	100%	100%	24	24	100%	100%
MEJORAMIENTO DE REDES DE DISTRIBUCIÓN Y CONDUCCIÓN	REHABILITACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LAS REDES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	ESTRATEGICO	METROS REHABILITADOS Y O AMPLIADOS DE RED DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	NUMERO DE METROS REHABILITADOS	100%	100%	71	71	100%	100%
EFICIENCIA EN INFRAESTRUCTURA DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE	CUMPLIR EN TIEMPO Y FORMA CON LAS OBLIGACIONES DE CFE Y CONAGUA, EQUIPAR LOS EQUIPOS DE BOMBEO PARA PRESTAR UN MEJOR SERVICIO	ESTRATEGICO	POZOS EQUIPADOS	NUMERO DE POZOS EQUIPADOS	100%	100%	2	2	100%	100%
PREVENCIÓN DE INUNDACIONES	PROGRAMA DE DESASOLVE EN ZONA TENDETES A INUNDACIONES PREVIO A TEMPORADA DE LLUVIA	ESTRATEGICO	SERVICIOS DE DESASOLVE	NUMERO DE SERVICIOS DE DESASOLVE	100%	100%	79	79	100%	100%
FUENTES DE ABASTECIMIENTO	ELABORACIÓN DE ESTUDIOS GEOFISICO PARA NUEVAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO	ESTRATEGICO	ESTUDIOS GEOFISICO PARA NUEVAS FUENTES	NUMERO DE ESTUDIOS GEOFISICO	100%	100%	1	1	100%	100%
REGULARIZACIÓN DE TOMAS CON ADEUDO Y REZAGO	ENTREGA DE NOTIFICACIONES A MOROSOS	ESTRATEGICO	TOMAS REGULARIZADAS	NUMERO DE TOMAS REGULARIZADAS	100%	100%	17	17	100%	100%
ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS	RECORRIDO POR COLONIAS Y COMUNIDADERECORRIDO POR COLONIAS Y COMUNIDADES PARA IDENTIFICAR TOMAS CLANDESTINAS	ESTRATEGICO	REQUIRIMIENTOS ENTREGADOS	NUMERO DE REQUIRIMIENTOS ENTREGADOS	100%	100%	63	63	100%	100%
RECAUDACIÓN EFICIENTE	APERTURA DE NUEVOS PUNTOS DE RECAUDACIÓN	ESTRATEGICO	PUNTOS DE RECAUDACIÓN NUEVOS	NUMERO DE PUNTOS DE RECAUDACIÓN NUEVOS	100%	100%	1	1	100%	100%
USUARIO CUMPLIDO	INCENTIVAR EL PAGO OPORTUNO DEL SERVICIO	ESTRATEGICO	INCREMENTO EN EL PAGO ANUAL	PORCENTAJE DE INCREMENTO EN RECAUDACIÓN	100%	100%	100	100	100%	100%
CAPAPA TE APOYA	OTORGAR SUBSIDIOS Y DESCUENTOS PREVIO CUMPLIMIENTO DE LA DOCUMENTACIÓN	ESTRATEGICO	SUBSIDIOS OTORGADOS	NUMERO DE SUBSIDIOS OTORGADOS	100%	100%	8	8	100%	100%

CAPAPA CERCANO	INTEGRAR COMITES CIUDADANOS EN COLONIAS Y COMUNIDADES PARA ANALIZAR Y PROMOVER SOLUCIONES EN EL TEMA DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO	ESTRATEGICO	COMITES CIUDADANOS INTEGRADOS	NUMERO DE COMITES CIUDADANOS INTEGRADOS	100%	100%	1	1	100%	100%
VA POR EL AGUA	PROVEER LA CULTURA DEL AGUA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO	ESTRATEGICO	REPORTES POR MAL USO DE AGUA	NUMERO DE REPORTES POR MAL USO DE AGUA	100%	100%	11	11	100%	100%
ATENCIÓN DE CALIDAD	CAPACITAR AL PERSONAL CON ATENCIÓN AL USUARIO DIRECTAMENTE	ESTRATEGICO	CAPACITACIONES APLICADAS	NUMERO DE CAPACITACIONES APLICADAS	100%	100%	4	4	100%	100%
CAPAPA EN LAS REDES	INFORMAR A LA CIUDADANIA DE LAS ACTIVIDADES Y CAMPAÑAS DE LA COMISIÓN MEDIANTE PLATAFORMAS DIGITALES	ESTRATEGICO	PUBLICACIONES MENSUALES	NUMERO DE PUBLICACIONES MENSUALES	100%	100%	14	14	100%	100%
GASTO RESPONSABLE	ADMINISTRAR EL PRESUPUESTO DE GASTOS DE MANERA QUE SE APROVECHEN LOS RECURSOS DE LA MEJOR MANERA	ESTRATEGICO	REQUISICIONES RECIBIDAS Y ATENDIDAS	NUMERO DE REQUISICIONES RECIBIDAS Y ATENDIDAS	100%	100%	85	85	100%	100%
CAPAPA TRANSPARENTE	PRESENTAR EN TIEMPO Y FORMA LA INFORMACIÓN QUE SEA SOLICITADA AL ACOMISIÓN	ESTRATEGICO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN ATENDIDAS	NUMERO DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN ATENDIDAS	100%	100%	12	12	100%	100%

COMENTARIOS DE METAS

*Se mantiene un control, inspección y actualización de las cuentas para llevar un adecuado cobro de las mismas, además se incentiva a la población vulnerable al pago puntual del servicio de agua mediante sorteos.



TEC. GUSTAVO GUEL SOSA
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DE CAPAPA Y SECRETARIO DEL
CONSEJO DIRECTIVO